

<b>A képzés megnevezése:</b>	<b>Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal</b>
<b>A képzés nyilvántartásba vételi száma:</b>	<b>43/30/Ktár/2017</b>
<b>A képzés határozatszám:</b>	<b>56023-3/2017/KOZGYUJT</b>
<b>A képzés belső azonosítója:</b>	<b>KONFLIKTUSKEZELÉS/14</b>
<b>A képzés helyszíne:</b>	<b>Könyvtári Intézet, 1827 Budapest, Budavári Palota F ép. 540. terem</b>
<b>A képzés időpontja:</b>	<b>2020. január 21., 22., 23., 24.</b>
<b>A képzésen résztvevők száma:</b>	<b>12</b>
<b>A kérdőívet kitöltők száma:</b>	<b>11</b>

<b>Kérdések / válaszok</b>	<b>Válaszok száma</b>
<b>1. Hogyan értékelné a képzés tananyagát, tematikáját?</b>	
a. Kevesebbre számítottam	2
b. Megfelelt az elvárásaimnak	10
c. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek szükségtelenül nagy hangsúlyt kaptak	
d. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek túl kevés hangsúlyt kaptak	
e. Többet vártam	

*erre a kérdésre 1 fő két választ is adott*

<b>2. Kapott új információkat a képzés során a témáról?</b>	
a. Nem, ezeket eddig is tudtam	1
b. Igen, de kevesebbet, mint szerettem volna	
c. Igen, sok új dolgot tudtam meg, melyet hasznosíthatok a későbbiekben	10
d. Igen, sok új dolgot tudtam meg, de ezeket nem tudom hasznosítani a munkám során	

<b>3. A kapott feladatok mennyisége a teljesítmény értékelése szempontjából:</b>	
a. Kevés	

b. Elfogadható	2
c. Pont megfelelőnek találtam	9
d. Túl soknak találtam	

#### 4. Megfelelőnek érzi az elméleti és a gyakorlati részek arányát?

a. Igen, az elmélet és a gyakorlat jól kiegészítette egymást, arányuk a célnak megfelelt	7
b. Kevesebb elméleti és több gyakorlati ismeretre lett volna szükség	4
c. Több elméleti és kevesebb gyakorlati ismeretre lett volna szükség	

#### 5. Ön szerint a jövőben befolyásolják-e a tanfolyamon szerzett ismeretek munkája eredményességét?

a. Igen, észrevehetően	9
b. Egyáltalán nem	
c. Kis mértékben	1
d. Nem tudom	1

#### 6. A környezetében vannak-e olyan emberek, akiknek segítséget tud nyújtani az itt szerzett ismereteivel?

a. Igen	8
b. Nem	
c. Nem tudom	2

*erre a kérdésre 1 fő nem válaszolt*

#### 7. Az előadók munkája, módszerei:

a. Mindannyian kiváló teljesítményt nyújtottak	11
b. Elfogadhatónak tartom a munkájukat	
c. Volt olyan, aki a maximálisat nyújtotta, de volt olyan oktató, akinek a munkájával elégedetlen voltam	
d. Nem tartom megfelelőnek felkészültségüket, hozzáállásukat	

#### 8. Az előadók segítőkészsége:

a. Kiváló	10
b. Elfogadható volt	1

c. Hagyott kívánnivalót maga után	
d. Volt, akinél kevés segítőkézséget tapasztaltam	

### 9. Az előadások nyelvezete, érthetősége:

a. Megfelelő volt, tudtam követni a tananyagot	11
b. Voltak nehezen követhető részek	
c. Az egészet tekintve nehezen érthető volt a tananyag	

### 10. Előzetes tájékoztatás a tanfolyamról

a. Mindent megtudhattam, ami alapján eldönthettem, hogy jelentkezsek-e	9
b. Volt olyan terület, amiről előzetesen nem kaptam tájékoztatást	1
c. Előzetes tájékoztatást kaptam, de ez nem egyezett a tanfolyamon tapasztaltakkal	1
d. Semmilyen előzetes tájékoztatói lehetőséget nem kaptam	

### 11. A tanfolyamhoz biztosított segédanyag, írásbeli tananyag:

a. Könnyen tanulható, didaktikailag jól felépített, a célnak maximálisan megfelelt – sokban segítette a felkészülést	11
b. Nem kapcsolódott a tanfolyamon elhangzottakhoz	
c. Elfogadható volt	
d. Hagyott kívánnivalót maga után	
e. Nem volt ilyen segédanyag	

### 12. Az órák időpontja és ütemezése:

a. Jó volt	10
b. Többnyire jó volt	1
c. Ütközött más elfoglaltságaimmal	

### 13. Mennyire elégedett a tanfolyam szervezésével, technikai lebonyolításával, a tárgyi feltételekkel?

a. Gyenge	
-----------	--

b. Elfogadható	
c. Jó	5
d. Kitűnő	6

**14. Milyen érzésekkel fejezte be a tanfolyamot?**

a. Elégedett vagyok a tanfolyammal	11
b. Nem vagyok elégedett	
c. Vegyes érzésekkel	
d. Nincs véleményem	

**15. Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, munkatársainak tanfolyamunkat?**

a. Igen	11
b. Nem	
c. Talán	

**Értékelje a tanfolyamot a minimális 1-től a maximális pontszámot jelentő 5-ig terjedő skálán!**

a. 1	
b. 2	
c. 3	
d. 4	3
e. 5	8

<b>A képzés átlageredménye:</b>	4,7
---------------------------------	-----