

A képzés megnevezése:	Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal
A képzés nyilvántartásba vételi száma:	43/30/Ktár/2017
A képzés határozatszám:	56023-3/2017/KOZGYUJT
A képzés belső azonosítója:	KONFLIKTUSKEZELÉS/15
A képzés helyszíne:	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 8900 Zalaegerszeg, Deák Ferenc tér 6.
A képzés időpontja:	2020. március 3., 4., 5., 6.
A képzésen résztvevők száma:	12
A kérdőívet kitöltők száma:	12

Kérdések / válaszok	Válaszok száma
1. Hogyan értékelné a képzés tananyagát, tematikáját?	
a. Kevesebbre számítottam	1
b. Megfelelt az elvárásaimnak	10
c. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek szükségtelenül nagy hangsúlyt kaptak	
d. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek túl kevés hangsúlyt kaptak	1
e. Többet vártam	

2. Kapott új információkat a képzés során a témáról?	
a. Nem, ezeket eddig is tudtam	
b. Igen, de kevesebbet, mint szerettem volna	
c. Igen, sok új dolgot tudtam meg, melyet hasznosíthatok a későbbiekben	12
d. Igen, sok új dolgot tudtam meg, de ezeket nem tudom hasznosítani a munkám során	

3. A kapott feladatok mennyisége a teljesítmény értékelése szempontjából:	
a. Kevés	

b. Elfogadható	1
c. Pont megfelelőnek találtam	11
d. Túl soknak találtam	

4. Megfelelőnek érzi-e az elméleti és a gyakorlati részek arányát?

a. Igen, az elmélet és a gyakorlat jól kiegészítette egymást, arányuk a célnak megfelelt	11
b. Kevesebb elméleti és több gyakorlati ismeretre lett volna szükség	1
c. Több elméleti és kevesebb gyakorlati ismeretre lett volna szükség	

5. Ön szerint a jövőben befolyásolják-e a tanfolyamon szerzett ismeretek munkája eredményességét?

a. Igen, észrevehetően	9
b. Egyáltalán nem	
c. Kis mértékben	1
d. Nem tudom	2

6. A környezetében vannak-e olyan emberek, akiknek segítséget tud nyújtani az itt szerzett ismereteivel?

a. Igen	10
b. Nem	
c. Nem tudom	2

7. Az előadók munkája, módszerei:

a. Mindannyian kiváló teljesítményt nyújtottak	10
b. Elfogadhatónak tartom a munkájukat	2
c. Volt olyan, aki a maximálisat nyújtotta, de volt olyan oktató, akinek a munkájával elégedetlen voltam	
d. Nem tartom megfelelőnek felkészültségüket, hozzáállásukat	

8. Az előadók segítőkészsége:

a. Kiváló	12
b. Elfogadható volt	

c. Hagyott kívánnivalót maga után	
d. Volt, akinél kevés segítőkészséget tapasztaltam	

9. Az előadások nyelvezete, érthetősége:

a. Megfelelő volt, tudtam követni a tananyagot	12
b. Voltak nehezen követhető részek	
c. Az egészet tekintve nehezen érthető volt a tananyag	

10. Előzetes tájékoztatás a tanfolyamról

a. Mindent megtudhattam, ami alapján eldönthettem, hogy jelentkezsek-e	11
b. Volt olyan terület, amiről előzetesen nem kaptam tájékoztatást	
c. Előzetes tájékoztatást kaptam, de ez nem egyezett a tanfolyamon tapasztaltakkal	
d. Semmilyen előzetes tájékoztatói lehetőséget nem kaptam	
	<i>erre a kérdésre 1 résztvevő nem válaszolt</i>

11. A tanfolyamhoz biztosított segédanyag, írásbeli tananyag:

a. Könnyen tanulható, didaktikailag jól felépített, a célnak maximálisan megfelelt – sokban segítette a felkészülést	11
b. Nem kapcsolódott a tanfolyamon elhangzottakhoz	
c. Elfogadható volt	
d. Hagyott kívánnivalót maga után	
e. Nem volt ilyen segédanyag	
	<i>erre a kérdésre 1 résztvevő nem válaszolt</i>

12. Az órák időpontja és ütemezése:

a. Jó volt	10
b. Többnyire jó volt	2
c. Ütközött más elfoglaltságaimmal	

13. Mennyire elégedett a tanfolyam szervezésével, technikai lebonyolításával, a tárgyi feltételekkel?

a. Gyenge	
-----------	--

b. Elfogadható	
c. Jó	2
d. Kitűnő	10

14. Milyen érzésekkel fejezte be a tanfolyamot?

a. Elégedett vagyok a tanfolyammal	11
b. Nem vagyok elégedett	
c. Vegyes érzésekkel	1
d. Nincs véleményem	

15. Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, munkatársainak tanfolyamunkat?

a. Igen	11
b. Nem	
c. Talán	1

Értékelje a tanfolyamot a minimális 1-től a maximális pontszámot jelentő 5-ig terjedő skálán!

a. 1	
b. 2	
c. 3	
d. 4	2
e. 5	10

A képzés átlageredménye:	4,8
---------------------------------	-----