

<b>A képzés megnevezése:</b>	<b>Konstruktív konfliktuskezelés hatékony tárgyalási technikákkal</b>
<b>A képzés nyilvántartásba vételi száma:</b>	<b>43/30/Ktár/2017</b>
<b>A képzés határozatszám:</b>	<b>56023-3/2017/KOZGYUJT</b>
<b>A képzés belső azonosítója:</b>	<b>KONFLIKTUSKEZELÉS</b>
<b>A képzés helyszíne:</b>	<b>Dél-Dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpont, 4. emeleti tárgyaló 7622 Pécs, Universitas u. 2/a.</b>
<b>A képzés időpontja:</b>	<b>2018. november 28., 29., december 4., 5.</b>
<b>A képzésen résztvevők száma:</b>	<b>12</b>
<b>A kérdőívet kitöltők száma:</b>	<b>8</b>

<b>Kérdések / válaszok</b>	<b>Válaszok száma</b>
<b>1. Hogyan értékelné a képzés tananyagát, tematikáját?</b>	
a. Kevesebbre számítottam	8
b. Megfelelt az elvárásaimnak	
c. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek szükségtelenül nagy hangsúlyt kaptak	
d. Megfelelt az elvárásaimnak, de egyes részek túl kevés hangsúlyt kaptak	
e. Többet vártam	

<b>2. Kapott új információkat a képzés során a témáról?</b>	
a. Nem, ezeket eddig is tudtam	
b. Igen, de kevesebbet, mint szerettem volna	
c. Igen, sok új dolgot tudtam meg, melyet hasznosíthatok a későbbiekben	8
d. Igen, sok új dolgot tudtam meg, de ezeket nem tudom hasznosítani a munkám során	

**3. A kapott feladatok mennyisége a teljesítmény értékelése szempontjából:**

a. Kevés	1
b. Elfogadható	3
c. Pont megfelelőnek találtam	4
d. Túl soknak találtam	

**4. Megfelelőnek érzi az elméleti és a gyakorlati részek arányát?**

a. Igen, az elmélet és a gyakorlat jól kiegészítette egymást, arányuk a célnak megfelelt	6
b. Kevesebb elméleti és több gyakorlati ismeretre lett volna szükség	2
c. Több elméleti és kevesebb gyakorlati ismeretre lett volna szükség	

**5. Ön szerint a jövőben befolyásolják-e a tanfolyamon szerzett ismeretek munkája eredményességét?**

a. Igen, észrevehetően	6
b. Egyáltalán nem	
c. Kis mértékben	2
d. Nem tudom	

**6. A környezetében vannak-e olyan emberek, akiknek segítséget tud nyújtani az itt szerzett ismereteivel?**

a. Igen	5
b. Nem	
c. Nem tudom	3

**7. Az előadók munkája, módszerei:**

a. Mindannyian kiváló teljesítményt nyújtottak	6
b. Elfogadhatónak tartom a munkájukat	2
c. Volt olyan, aki a maximálisat nyújtotta, de volt olyan oktató, akinek a munkájával elégedetlen voltam	
d. Nem tartom megfelelőnek felkészültségüket, hozzáállásukat	

<b>8. Az előadók segítőkészsége:</b>	
a. Kiváló	6
b. Elfogadható volt	2
c. Hagyott kívánnivalót maga után	
d. Volt, akinél kevés segítőkészséget tapasztaltam	

<b>9. Az előadások nyelvezete, érthetősége:</b>	
a. Megfelelő volt, tudtam követni a tananyagot	8
b. Voltak nehezen követhető részek	
c. Az egészet tekintve nehezen érthető volt a tananyag	

<b>10. Előzetes tájékoztatás a tanfolyamról</b>	
a. Mindent megtudhattam, ami alapján eldönthettem, hogy jelentkezsek-e	7
b. Volt olyan terület, amiről előzetesen nem kaptam tájékoztatást	1
c. Előzetes tájékoztatást kaptam, de ez nem egyezett a tanfolyamon tapasztaltakkal	
d. Semmilyen előzetes tájékoztatói lehetőséget nem kaptam	

<b>11. A tanfolyamhoz biztosított segédanyag, írásbeli tananyag:</b>	
a. Könnyen tanulható, didaktikailag jól felépített, a célnak maximálisan megfelelt – sokban segítette a felkészülést	7
b. Nem kapcsolódott a tanfolyamon elhangzottakhoz	
c. Elfogadható volt	
d. Hagyott kívánnivalót maga után	
e. Nem volt ilyen segédanyag	1

<b>12. Az órák időpontja és ütemezése:</b>	
a. Jó volt	2
b. Többnyire jó volt	3

c. Ütközött más elfoglaltságaimmal	3
------------------------------------	---

**13. Mennyire elégedett a tanfolyam szervezésével, technikai lebonyolításával, a tárgyi feltételekkel?**

a. Gyenge	
b. Elfogadható	
c. Jó	7
d. Kitűnő	1

**14. Milyen érzésekkel fejezte be a tanfolyamot?**

a. Elégedett vagyok a tanfolyammal	8
b. Nem vagyok elégedett	
c. Vegyes érzésekkel	
d. Nincs véleményem	

**15. Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, munkatársainak tanfolyamunkat?**

a. Igen	6
b. Nem	
c. Talán	2

**Értékelje a tanfolyamot a minimális 1-től a maximális pontszámot jelentő 5-ig terjedő skálán!**

a. 1	
b. 2	
c. 3	
d. 4	6
e. 5	2

<b>A képzés átlageredménye:</b>	4,3
---------------------------------	-----