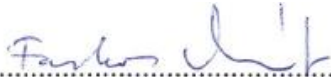


**KÖNYVTÁRI PROGRAMOK IGÉNYFELMÉRÉSE  
A HEVESTÉKA KSZR SZOLGÁLTATÓ HELYEK  
HASZNÁLÓI KÖRÉBEN**

**2019.**

A dokumentum kódja	IGENY_PROG_KSZR
Állománynév	igényfelmeres_KSZR_programok_2020
Oldalszám	14 oldal
Készítette	Farkas Márta, Pádár-Deák Krisztina
Dátum	2020. március 16.

  
.....  
Minőségirányítási Tanács vezetője



  
.....  
igazgató

## KÖNYVTÁRI PROGRAMOK IGÉNYFELMÉRÉSE A HEVESTÉKA KSZR SZOLGÁLTATÓ- HELYEK HASZNÁLÓI KÖRÉBEN

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a 4. § 12-13. pontja szerint a megyei hatókörű városi könyvtár – mint szolgáltató könyvtár – feladata a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények és egyéb programok, kiállítások szervezése; valamint az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, az olvasás, a tanulás, a közösségi élet támogatása, a civil önszerveződések segítése a kistelepüléseken. A könyvtári programok és rendezvények célja minden esetben az olvasás népszerűsítése.

2019. év végén nyolc kérdésből álló igényfelmérést állítottunk össze annak érdekében, hogy a KSZR településeken élők érdeklődésének leginkább megfelelő programkínálattal tudjunk hozzájárulni a helyi könyvtár eseményeihez. Megkértük a KSZR könyvtáros kollégákat, hogy az online kérdőívet osszák meg közösségi oldalaikon, illetve töltsék ki a könyvtár látogatóival.

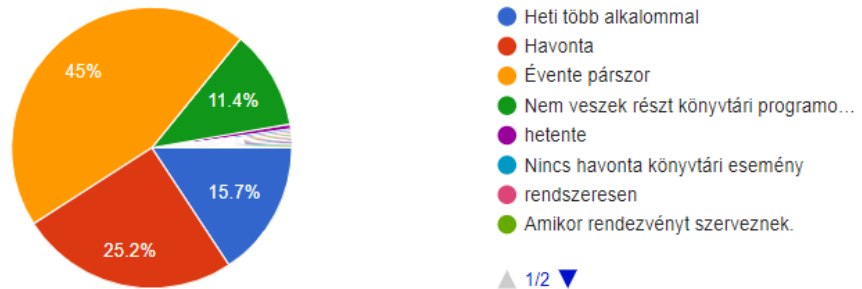
Az igényfelmérésre 21 településről 369 válasz érkezett: Adács, Aldebrő, Bekölce, Bélapátfalva, Ecséd, Eger, Fedémes, Feldebrő, Kisköre, Kömlő, Mátraderecske, Nagyréde, Nagyvisnyó, Novaj, Ostoros, Petőfibánya, Recsk, Tarnalelesz, Tarnaméra, Visznek, Zagyvaszántó

A kitöltés önkéntesen és névtelenül történt.

A kapott válaszokat összesítve felhasználtuk a 2020.évi KSZR programajánló tematikájának összeállításában, valamint településenként is összesítettük és elküldtük a kollégáknak, hogy a helyi programok szervezésénél az egyes igényeket figyelembe vehessék.

Milyen gyakran vesz részt a helyi könyvtári eseményeken?

369 responses



Örvendetes, hogy a látogatók 40% rendszeresen és heti több alkalommal is jár könyvtári programokra. A kapott válaszokból látható, hogy a könyvtárlátogatók másik fele is legalább évente néhány alkalommal vesz részt könyvtári eseményeken. Ezért úgy látjuk, hogy a kistérségeken a könyvtári programok sorolhatók a legnépszerűbb szolgáltatások közé. Mindezt a kapott statisztikai adtaok is alátámasztják, mind a programok száma, mind a résztvevők aránya évről évre növekszik.

Az alábbiak közül melyik hírcsatornán értesül a könyvtári programokról?

369 responses

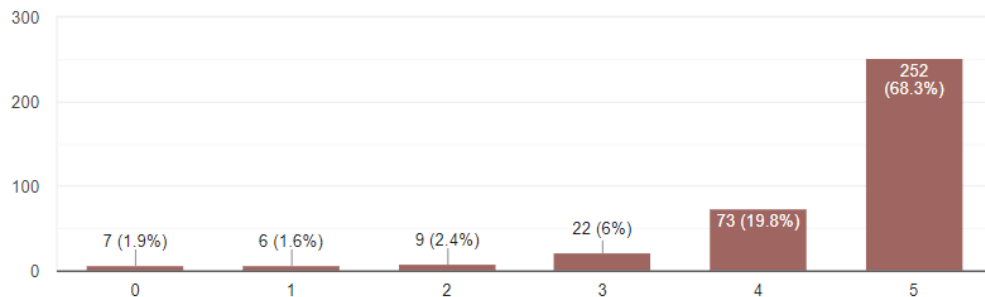


A helyi szervezés szempontjából talán a legfontosabb, hogy eljusson a programokról szóló információ a közönséghez. Ezzel a kérdéssel segíteni szerettünk volna a kollégáknak abban, melyik hírcsatornát használják a legtöbben. A személyes híradás és a közösségi hírcsatornák vezetnek mindenenek felett.

Jelölje meg a lenti skálán, mennyire elégedett a helyi könyvtáros kommunikációjával a programok szervezése során?



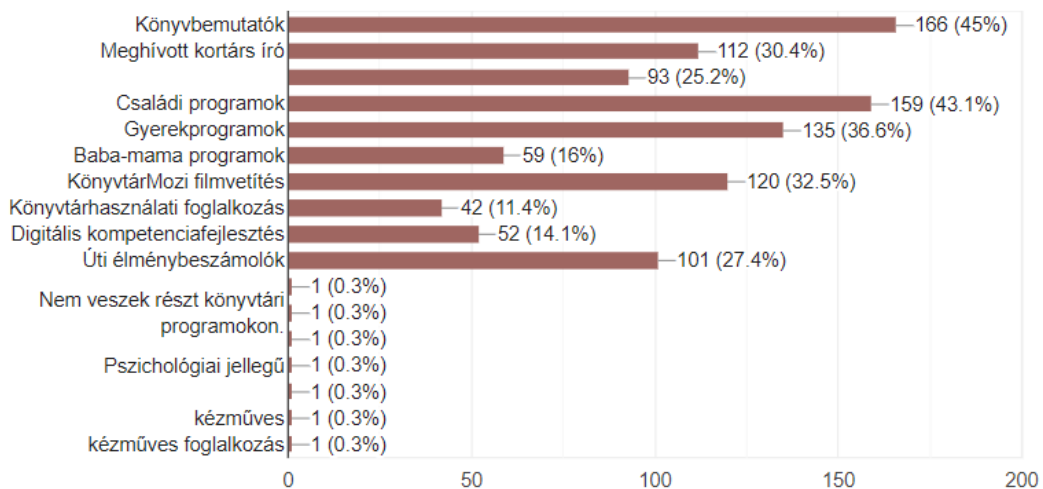
369 responses



A rendezvények sikere sokszor a kommunikáció minőségén is múlik, ezért tartottuk fontosnak ezt a kérdést. Finom jelzés ez azok felé, akiknek még van mit javítani a kommunikáció stílusán.

Jelölje meg, milyen típusú programon venne részt legszívesebben! (Több válasz is megadható.)

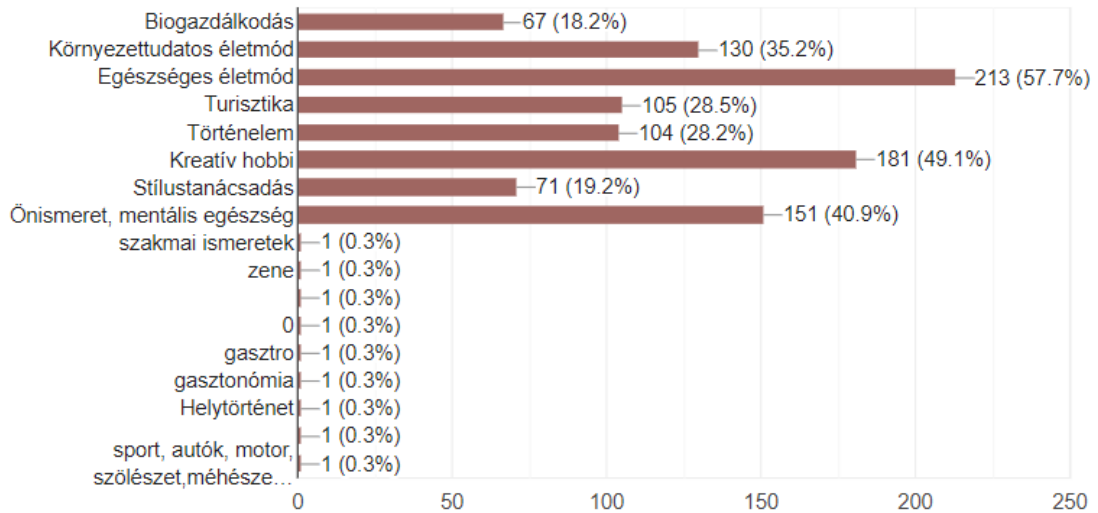
369 responses



A grafikonon egyértelműen látszik, hogy a könyvbemutatókat, a családi és gyermek programokat részesítik előnybe a válaszadók. Népszerű a könyvtármozi szolgáltatás és a kortárs írókkal való találkozás. Ez utóbbi igény szülte ez év elején az *Élő Könyvtár* című könyvtárosok számára szervezett programunkat, amelyen előben találkozhattak a vidéki kollégák azokkal a kortárs írókkal, költőkkel, művészekkel, akik KSZR programajánlónkban szerepelnek.

Milyen témában hallgatna szívesen ismeretterjesztő előadásokat? (Több válasz is megadható.)

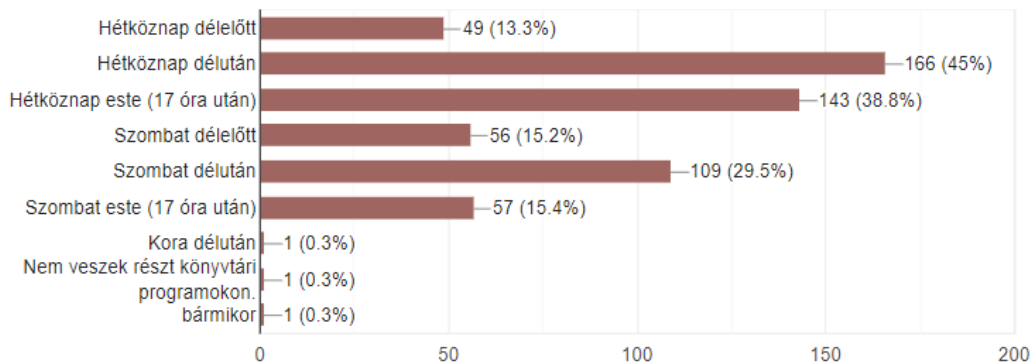
369 responses



2020. évi KSZR programajánlónk témáit már a fenti adatok figyelembevételével állítottuk össze.

Az Ön számára milyen időpont a legideálisabb a rendezvényeken való részvételre? (Több válasz is megadható.)

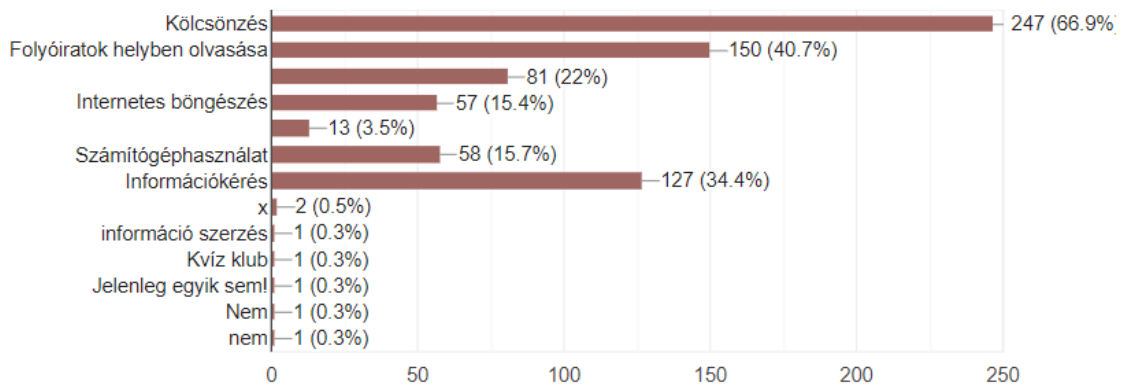
369 responses



Ezt a kérdést a helyi szervezőmunka segítésére tettük föl, mert meggyőződésünk, hogy egy-egy rendezvény sikerét a jól kiválasztott időpont határozza meg. A kapott eredményeket megosztottuk a kollégákkal, bízva abban, hogy figyelnek a fenti igényekre.

A programokon való részvétellel egyidejűleg igénybe vesz-e egyéb könyvtári szolgáltatást?  
(Több válasz is megadható.)

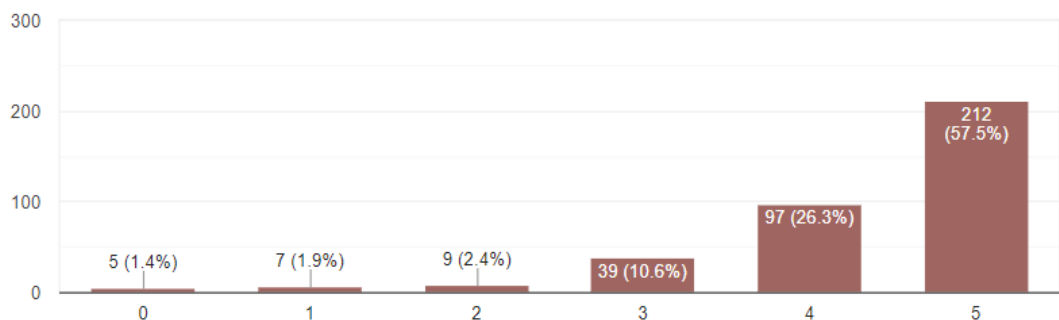
369 responses



A kérdésre adott válaszok visszaigazolják számunkra azt, hogy a könyvtári programok közönsége más könyvtári szolgáltatást - elsősorban kölcsönzést és információkérést - is igénybe vesz a rendezvények látogatása mellett, vagyis a programok közvetve az olvasás népszerűsítését is szolgálják.

Mennyire tartja kényelmesnek, otthonosnak a könyvtári környezetet (bútor, berendezés)?

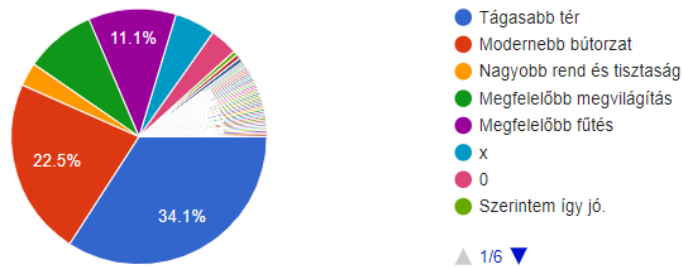
369 responses



A kulturált könyvtári környezet és kényelmes könyvtárhasználat a mai társadalom természetes és elvárt igénye bármely kistéleplésen. Ezért fontosnak tartottuk, mit gondolnak a könyvtárhasználók a könyvtár berendezéséről, valamint hogy ez a tényező mennyire befolyásolja az igénybevételt. A következő grafikon az elégedettséget tükrözi. Hozzáteszük, hogy Heves megye kistéleplési könyvtárainak 75 %-a felújított környezetben várja olvasóit!

Mitől lenne vonzóbb a könyvtár az Ön számára, mit változtatna, hogy szívesebben járjon oda?

369 responses

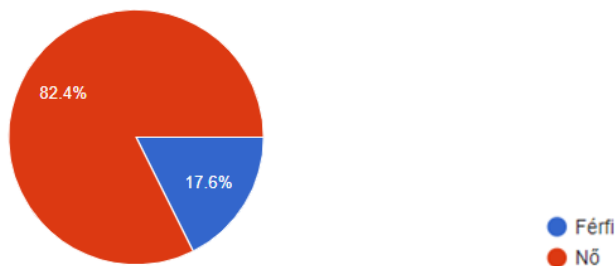


Örömmel olvastuk a terek vonzóbbá tételére érkezett javaslatokat, amelyek elsősorban a tágasabb teret hiányolták, második helyen pedig a modern bútorzatot.

A válaszadók demográfiai adatai:

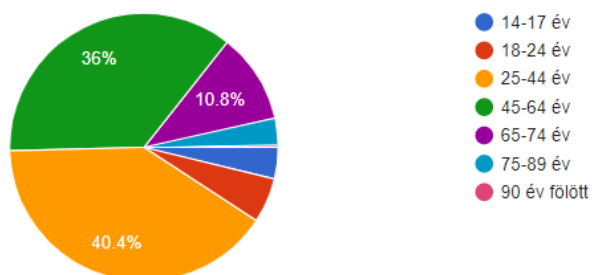
Neme:

369 responses



Életkora:

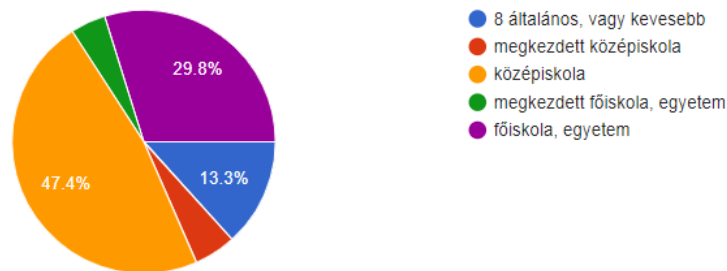
369 responses





Legmagasabb iskolai végzettsége:

369 responses



### Összegzés

A könyvtári programok sikere sokszor azon múlik, hogy a szervező jól méri-e föl a helyi igényeket, ezen túl pedig azon is, hogy az esemény híre eljut-e az érdeklődő közönséghez, illetve a program kezdő időpontját megfelelően állapítja meg. A kérdőívre kapott válaszok nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy az egyes településeken jobban ki tudja választani a könyvtáros a könyvtárhasználó érdeklődésének megfelelő programokat, valamint a legoptimálisabb kezdő időpontot válasszon, amelyre minél többen el tudnak jönni.

### Intézkedések

- A szolgáltató könyvtár részéről a programok tematikájára érkezett válaszokat igyekeztünk a 2020. évi programkínálatba beépíteni, különös tekintettel az ismeretterjesztő előadások tematikájára.
- Év elején ÉLŐ KÖNYVTÁR címmel olyan találkozót szerveztünk, amelyen a vidéki könyvtáros kollégák találkozhattak a programajánlóban szereplő előadókkal, írókkal, bábegyüttesekkel, beszélgethettek velük. Ezzel is szeretnénk elérni, hogy a találkozón szerzett benyomások, információk alapján jobban tudjanak választani és megfelelő közönséget tudjanak szervezni majd könyvtárukban.
- Minden települési beszámolóba beillesztettük az igényfelmérés eredményeit, hogy a könyvtáros megismerje a saját könyvtárára vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, hasznosíthassa azokat.
- A kérdőív során megerősítést kaptunk a *Könyvtármozi* szolgáltatás tekintetében is, több településen kifejezetten kérték a vetítések megszervezését, s innentől kezdve segítjük a könyvtár kapcsolódását az országos rendszerhez.

## Melléklet



## HEVESTÉKA - Könyvtári programkínálat

Tisztelt Könyvtárlátogató Vendégünk!

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár évente biztosít programokat az Önök könyvtára számára.

Szeretnénk megismerni véleményét, szívesen látogatja-e ezeket az eseményeket.

A könyvtári programok és rendezvények célja minden esetben az olvasás népszerűsítése.

Kérdőívünk azokat az igényeket kívánja összegyűjteni, amelyek megismerésével az Ön érdeklődésének

leginkább megfelelő programkínálattal tudunk hozzájárulni a helyi könyvtár eseményeihez.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti munkánkat!

A kitöltés önkéntes és névtelenül történik.

Kitöltési határidő: 2019. december 10.

Image title



EGER / A TE TÖRTÉNETED

### IGÉNYFELMÉRÉS

Description (optional)

Milyen gyakran vesz részt a helyi könyvtári eseményeken? \*

- Heti több alkalommal
- Havonta
- Évente párszor
- Nem veszek részt könyvtári programokon.
- Other..

Az alábbiak közül melyik hírcsatornán értesül a könyvtári programokról? \*

- Személyes meghívás (könyvtáros által)
- Meghívó
- E-mail
- Közösségi oldal (FaceBook stb.)
- Plakát
- Other...

---

Jelölje meg a lenti skálán, mennyire elégedett a helyi könyvtáros kommunikációjával a programok szervezése során? \*

- 0      1      2      3      4      5
- Egyáltalán nem elégedett                            Tökéletesen elégedett

---

Jelölje meg, milyen típusú programon venne részt legszívesebben! (Több válasz is megadható.) \*

- Könyvbemutatók
- Meghívott kortárs író
- Mese- és irodalomterápiás foglalkozások
- Családi programok
- Gyerekprogramok
- Baba-mama programok
- KönyvtárMozi filmvetítés
- Könyvtárhasználati foglalkozás
- Digitális kompetenciafejlesztés
- Úti élménybeszámolók
- Other...

Milyen témában hallgatna szívesen ismeretterjesztő előadásokat? (Több válasz is megadható.) \*

- Biogazdálkodás
- Környezettudatos életmód
- Egészséges életmód
- Turisztika
- Történelem
- Kreatív hobbi
- Stílustanácsadás
- Önismeret, mentális egészség
- Other...

---

Az Ön számára milyen időpont a legideálisabb a rendezvényeken való részvételre? (Több válasz is megadható.) \*

- Hétköznap délelőtt
- Hétköznap délután
- Hétköznap este (17 óra után)
- Szombat délelőtt
- Szombat délután
- Szombat este (17 óra után)
- Other...

A programokon való részvétellel egyidejűleg igénybe vesz-e egyéb könyvtári szolgáltatást? \*  
(Több válasz is megadható.)

- Kölcsonzés
- Folyóiratok helyben olvasása
- Fénymásolás/nyomtatás/szkennelés
- Internetes böngészés
- Internetes katalógus használata
- Számítógéphasználat
- Információkérés
- Other...

Mennyire tartja kényelmesnek, otthonosnak a könyvtári környezetet (bútor, berendezés)? \*

	0	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tökéletesen elégedett

---

Mitől lenne vonzóbb a könyvtár az Ön számára, mit változtatna, hogy szívesebben járjon oda? \*

- Tágasabb tér
- Modernebb bútorzat
- Nagyobb rend és tisztaság
- Megfelelőbb megvilágítás
- Megfelelőbb fűtés

### DEMOGRÁFIAI ADATOK

Kérjük, a felmérés értékeléséhez legyen segítségünkre az alábbi információkkal:

Neme: \*

Férfi

Nő

Életkora: \*

1. 14-17 év

2. 18-24 év

3. 25-44 év

4. 45-64 év

5. 65-74 év

6. 75-89 év

7. 90 év fölött

Legmagasabb iskolai végzettsége: \*

8 általános, vagy kevesebb

megkezdett középiskola

középiskola

megkezdett főiskola, egyetem

főiskola, egyetem

A könyvtár székhelye (település neve): \*

Short answer text  
.....

Köszönjük, hogy válaszával segítette a munkánkat!