

Együtt a kistelepülésekért I.KSZR Műhelynap

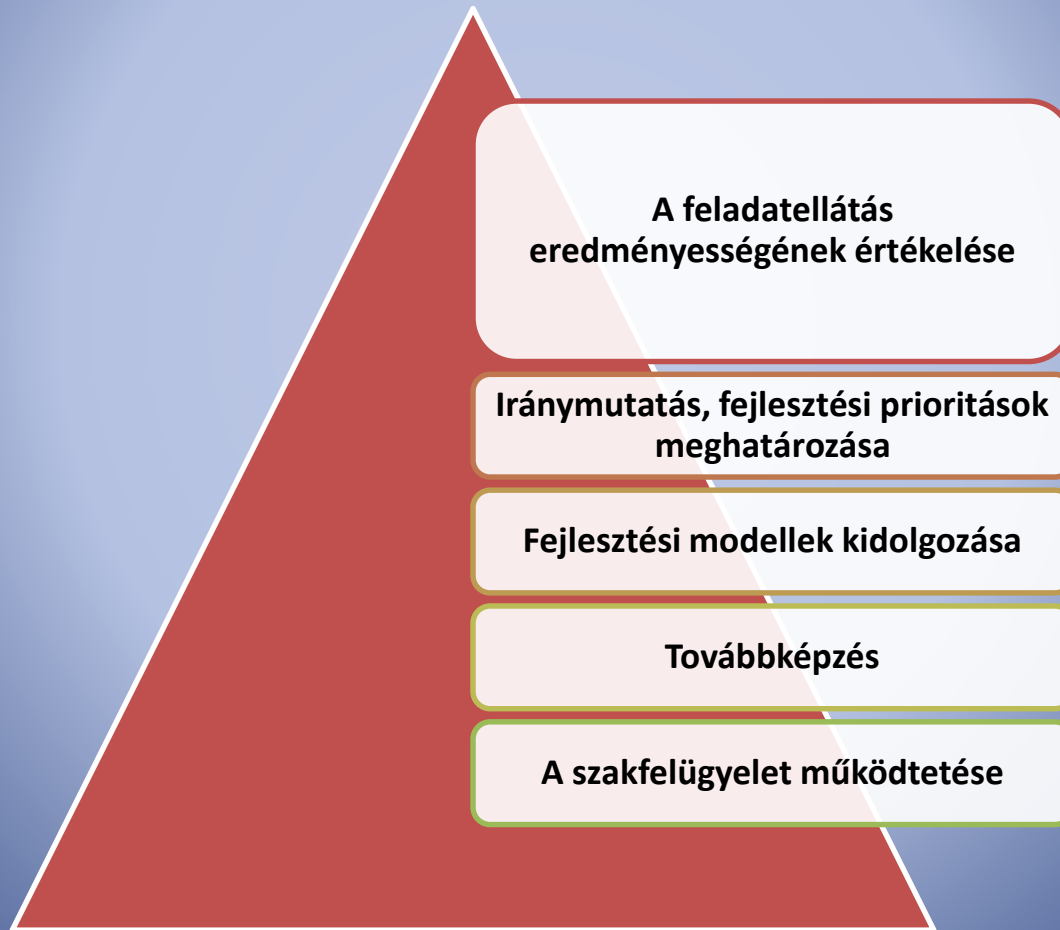
Emberi Erőforrások Minisztériuma
Kultúráért Felelős Államtitkárság
Közgyűjteményi Főosztály

Dr. Vígh Annamária

Pécs, 2014. május 26-27.



Mit ígértünk 2014. februárjában



A kistelepülési
könyvtári ellátás első
évének átfogó
tapasztalatai

Kitekintés 2014
legjellemzőbb
tendenciáira



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Értékelés a KSZR működésének jogszabályban rögzített alapelvei mentén

Vizsgált
dokumentumok:

- 2013. évi megyei jelentések a KSZR tevékenységről
- 2014. évi megyei munkatervek a KSZR tevékenységről
- Megyei középtávú tervek 2018-ig



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A KSZR rendszer tervszerű fejlesztésének sarokpontjai



Világos célrendszer
lefejtetése

Pontos „menetrend”
ahhoz, hogy az adott
településen a
minőségi szolgáltatás
biztosításhoz

- milyen tárgyi és személyi infrastrukturális feltételek szükségesek
- milyen IKT fejlesztések szükségesek
- milyen tartalmi fejlesztések szükségesek

A 2012-es értékek = 100 %

Faktor	2013-as növekmény %-ban kifejezve
A lefedett lakónépesség, fő	9
A KSZR-es szolgáltató helyek száma	10
Alapterület, m ²	5
Nyitva tartás, óra/hét	7
Helyben lévő állomány, kötet, db	12
Kurrens folyóirat	50
A dokumentum-ellátás gyakorisága	4
A regisztrált olvasók száma	4
A referenz kérdések száma	18
A rendezvények száma	58
A rendezvényeken résztvevők száma	58
Használó képzés	80
A használóképzésben résztvevők száma	54

Faktor	2013-as növekmény %-ban kifejezve
A könyvtárközi kérések számának növekedése (Nem beleértve természetesen a KSZR új dokumentumok kiszállítását)	KAPOTT KÖNYVTÁRKÖZI NÖVEKMÉNY: 84 %.
Az elektronikus használat	INTERNETHASZNÁLAT: 6 %-KAL CSÖKKENT!
A rendezvények összes száma a statisztika alapján: (A KSZR beszámolóik alapján 18 478 db rendezvény volt 2013-ban. A növekmény így számítva 158 %)	2013-ban 20.364 db 2012-ben 11.699 db NÖVEKMÉNY %-ban: 174 %

A könyvtári szolgáltatások
korszerű és széleskörű
választékának és
minőségének biztosítása

2013

*A szolgáltatások
széleskörűvé, és
valamennyi megyében
biztosítottá váltak (90 –
100 %).*

2014

*A szolgáltató helyek
száma NEM nő
számottevően*
A növekedés 20 és 2
közötti
Hat megyében nem
várható növekedés

Az extenzív időszak befejeződött



A hangsúly

- a szolgáltatások tartalmi fejlesztéseire,
- a társadalmi beágyazottság elmélyítésére,
- a személyi fejlesztések minőségi javítására,
- az infrastrukturális fejlesztésekre kerül.

**TARTÓS FENNTARTHATÓSÁG, NÖVEKVŐ
TÁRSADALMI BEFOGADÁS**

Fejlesztendő területek/1



korszerű megoldások a szolgáltatások terén (pl. elektronikus kölcsönzés, honlapról elérhető online szolgáltatások)

helyismereti tevékenység erősítése (a helyi keletkezésű dokumentumok, információk gyűjtése, szolgáltatása)

nemzetiségi ellátás erősítése (jelenleg összesen 3 megye jelzett)

iskolai könyvtári szolgáltató helyek kérdése

Egységes, költséghatékony dokumentum- és információs szolgáltatás megszervezése

2013

- Központi beszerzés hatékonysága

2014

- Az egységes, költséghatékony információ szolgáltatás érdekében további fejlesztésekre van szükség



A források felhasználásának átláthatósága



2013

A forrás felhasználás átláthatósága biztosított (100 %).

A költségek belső szerkezete rendkívül szórt.

(SZEMÉLYI: 3,98, 2,44, 0)

(DOLOGI: 62,1-12,5)

2014

Marad-e a jelenlegi sorrend:

1.dok.beszerzés

2.Beruházás

3.Tárgyi eszközök

4. Közösségi munka

5.Könyvtárosképzés

6.Marketing

Megfelelő szakismeretekkel rendelkező emberi erőforrás biztosítása



2013

Alacsony
létszám

*A megfelelő szakismeret a
szolgáltató könyvtár
oldaláról biztosított (100 %),
a szolgáltató helyen dolgozó
munkatársak képzése
folyamatos (70 – 80 %).*

Nagy a
fluktuáció

Fejlesztendő területek/2



Erősíteni kell a szolgáltató helyen dolgozó munkatársak továbbképzését. Ennek rendszerét, beleértve a képzési tartalmakat (pl. új belépők szakszerű felkészítése) fejleszteni kell.

A szolgáltató könyvtárnál feszítő probléma, hogy ugyanaz a személyzet végzi a nyilvános könyvtári és a kistélepuslési szolgáltatásokat, és ugyanazok a gazdasági szervezetek végzik a dupla adminisztrációt is.

Teljes körű, szakszerű és pontos számítógépes nyilvántartás, statisztikai adatszolgáltatás, adatelemzés

2013

A teljeskörűséget a nyilvántartás terén még nem értük el.

Az egyes megyék 2013-ban teljesítették időarányos feladataikat.

A statisztikai adatszolgáltatás megvalósult (100 %).

Fejlesztendő területek még:

- A statisztikai adatszolgáltatás egységesítése
- Adatelemzés, mint feladat teljesítése (munkaterv, fejlesztési terv) nem jelenik meg.
- (4-5 könyvtár honlapján található ezzel kapcsolatos információ.)



Használói elégedettség rendszeres mérése



Az elégedettség mérés folyamatos, rendszeres feladat.

A mérés rendszeressége érzékelhető, 80 – 100 % - os a teljesülés.

Fejlesztendő területek/3



A mérési eljárások
egységesítése

Az elégedettségi jelzésekről
történő beszámolás
(közzététel) formájának,
tartalmának kialakítása

Az eredmények
társadalmasítása


A szolgáltatások színvonalas, rendszeres népszerűsítése, a lakossá- sokoldalú tájékoztatása



2013

A folyamatos és sokoldalú tájékoztatás
megvalósulása *30 – 40 %*.

Fejlesztendő területek/4



Társadalmi
beágyazottság
erősítése

Proaktív magatartás

Külső
kapcsolatépítés

- Megfelelő tájékoztatási formák kialakítása
- Honlapok

Társadalmi beágyazottság

Meghatározó
szerepet kell
betöltenie:

- a közösség szervezésben és motiválásában,
- az ismeretszerzés ösztönzésében,
- az információs kultúra terjesztésében,
- az esélyteremtésben,
- az élethosszig tanulás támogatásában,
- a helyi identitás kialakításban - erősítésében,
- az egyes társadalmi csoportok: fiatalok, idősek, hátrányos rétegek, nemzetiségek, tanulók célzott megszólításában.



Ellátási modellek kidolgozása



Az ellátási
modelleken
belül
szükséges

- A nyitvatartási idő meghatározása
- A szolgáltató helyek belső térkialakítására vonatkozó irányelvek megfogalmazása
- A KSZR feladatellátásához szükséges megyei és helyi munkatársak számbeli és képzettségbeli meghatározása
- A szakmai továbbképzési rendszer kidolgozása, tervszerű beiskolázás elindítása
- A könyvtárhasználat növelése érdekében – mutatórendszer kialakítása
- A szolgáltatásnépszerűsítés helyi lehetőségeinek feltárása
- A jó gyakorlatok disszeminációjának biztosítása- közös portálon történő megjelenéssel
- Külső kommunikáció megerősítése

Javaslat: 500 fő alatti településekre



Alapterület, belső térmegosztás, javasolt bútorok

- Legalább 50 m² könyvtári célú alapterület ajánlott.

Állomány nagyság

- 1000-3000 kötet, db.
- Min. 5-7 cím nyomtatott újság, hetilap, folyóirat.

Állománycserélődés

- A helyben lévő állományhoz képest legalább 5%-os gyarapítás és selejtezés ajánlott évente.
- Az 5%-ba a speciális állományrészek nem számítanak bele.
- Minimum 50-100 darab új dokumentum beszerzése évente.
- Három havonta legkevesebb 10-25 friss dokumentum.

Internet

- Egyetlen szolgáltató helyen se legyen 3 internetes számítógépnél kevesebb.

Könyvtáros

- A könyvtárosok egy negyede könyvtáros szaktanfolyamot végzett személlyel van betöltve, a folyamatos továbbképzést (évi minimum 3 alkalom) a megyei könyvtár biztosítja.

Nyitva tartás

- Jelenleg az átlag heti 9 óra (3 nap x 3 óra), illetve évi 150 nap nyitva tartás. Hosszú távú cél: heti minimum átlag országosan 15 óra
- A nyitvatartási napok közül legalább egy essék az általános napi, ill. heti munkaidőn kívülre (este vagy hétfőn).



Tájékoztató rendszer

- Külső és belső rendszer. (Ennek részeként az épületen elhelyezett külső felirat, és a települési kereszteződésekben elhelyezett útbaigazító tábla, és/vagy települési honlapra kihelyezett könyvtári ellátásról szóló információ.)

Használat

- a személyes használatok száma meghaladja az 1000 alkalmat,
- a kölcsönzött dokumentumok száma a 700-at,
- a helyben használt dokumentumok száma az 500 kötetet, darabot.

Rendezvény

- Évi minimum 5 rendezvény (kiállítás, összesen legalább 200 résztvevővel.)

Köszönet Mindenkinék

