

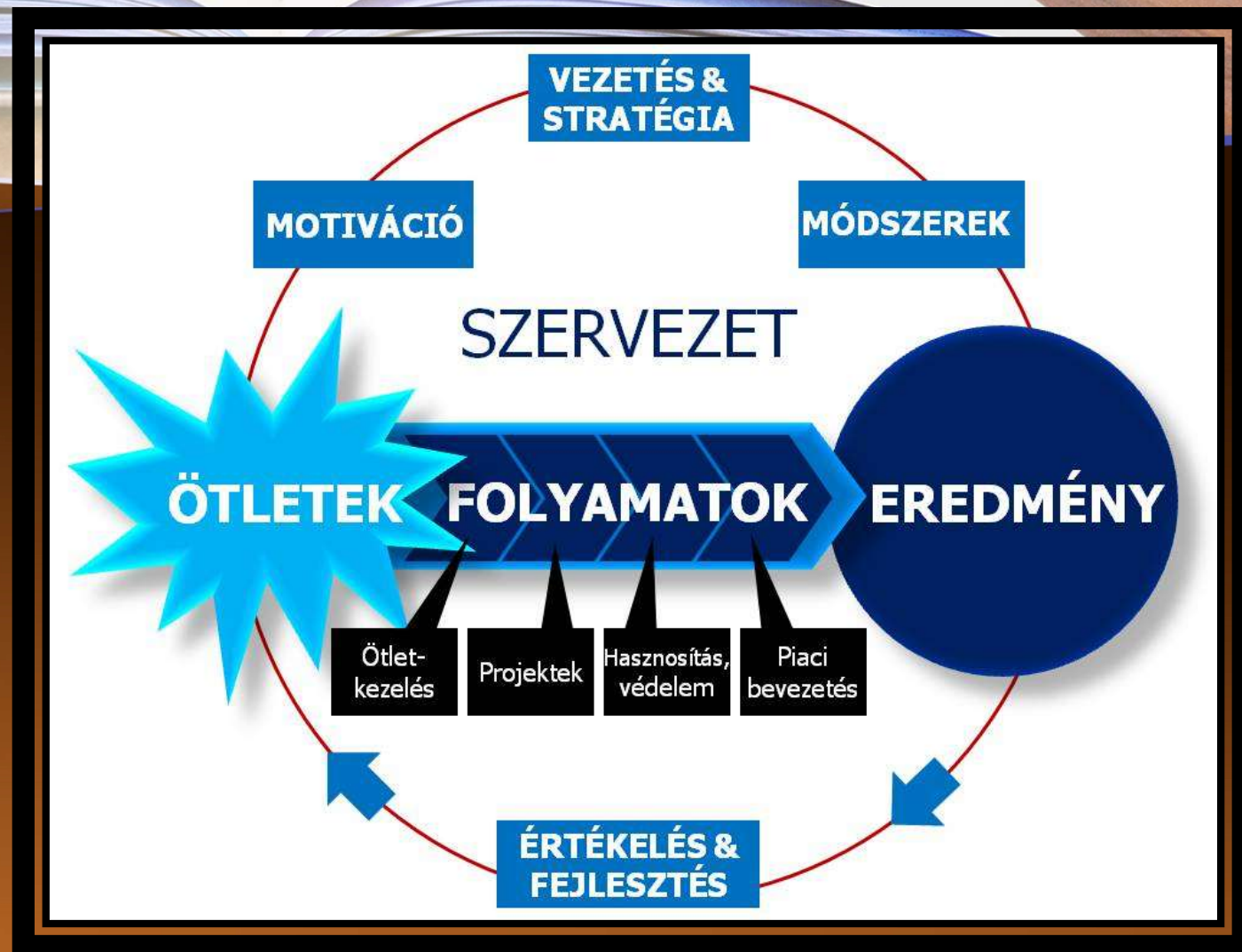
# GYŐZTESEK KONFERENCIÁJA

Kreativitás és megújulás a fenntartható  
fejlesztés szolgálatában

2022. JANUÁR 27.

# ✓ INNOVÁCIÓ

- ami még nem volt
- ami már volt, de fejlesztve, átalakítva
- ami már volt, de máshogyan felhasználva
- ami már volt, eddig nem használtuk, de mostantól használjuk



Az innovációirányítási rendszer modellje a CEN/TS 16555-1 értelmezése alapján



# Egységes arculatot tükröző információs és tájékoztató rendszer

## Célok:

- A könyvtár belső tereinek szín és formavilága harmonizáljon az intézményi külső megjelenéssel
- Bővítsük és tegyük hatékonyabbá kommunikációs eszközeinket a célcsoportok felé
- A fejlesztések maradandóak legyenek, vagyis alkalmasak a továbbfejlesztésre.

## Fejlesztési területek:

- Információs kiadványok megjelentetése
- A szolgáltató terekben alkalmazott tájékozódást segítő eszközök megújítása
- A könyvtár jelenlétének fokozása az online térben



## P - TERVEZÉS

- Humán erőforrás biztosítása – 5 fős projektcsoporthoz hoztuk létre a tervezés, a megvalósítás és a mérések elvégzésére.
- Eredmények számbavétele – mérések, statisztikák, beszámolók, teljesítménymutatók, tapasztalatok gyűjtése
- SWOT analízis készítése – több felmérés és elemzés eredményeire, a személyes használat tapasztalataira alapozva
- Intézkedési terv készítése



# A PROJEKTCSOPORT

## Közös célok és küldetés

- Átláthatóság biztosítása
- Információ megosztás

## A kreativitás támogatása

- Inspiráció és motiváció
- személyre szabott feladatok
- Pozitív megerősítés
- Bizalom, biztonságérzet - Hibázni ér!

Profára esni ér!  
Visszautasítást elviselni ér!  
Elrontani ér!  
Próbálkozni ér!  
Bénázni ér!

**Talpra állni kötelező!**

pozitivnap.hu



# P - TERVEZÉS

**Stratégiai célkitűzések**

**Kommunikációs célok**

**Külső partnerek – Belső partnerek**

**Célcsoportok**

**Kommunikációs stratégia**

**Azonosítás – üzenetek - eszközök**

**Intézkedési terv**

**Mérési módszerek**

# D - MEGVALÓSÍTÁS

## INFORMÁCIÓS KIADVÁNYOK

- KÖNYVTÁRISMERTETŐ
- FOGLALKOZÁS AJÁNLÓ
- MÁGNESES KÖNYVJELZŐ



# D - MEGVALÓSÍTÁS

A KÖNYVTÁRI TEREBEN  
ELHELYEZETT INFORMÁCIÓK

- FALI ÉS MOBIL TÁBLÁK
- PADLÓMATRICÁK
- FELIRATOK
- SZABADPOLCOKON HASZNÁLT  
JELZETEK







## D - MEGVALÓSÍTÁS

### ONLINE MEGJELENÉS

- HONLAPON LÉVŐ INFORMÁCIÓK AKADÁLYMENTESÍTÉSE
- 3D VIRTUÁLIS SÉTA A KÖNYVTÁR TEREIBEN
- KIADVÁNYOK ONLINE VÁLTOZATBAN





# D - MEGVALÓSÍTÁS

## Eredmények kommunikálása

- Folyamatos belső kommunikáció
- Külső kommunikáció
  - Online híradásokban ( hírlevél, blog)
  - Tiszaújvárosi Krónika helyi lapban cikk megjelentetése
  - Házhoz szállítások alkalmával (Könyvtárismertető füzet)



## C - ELLENŐRZÉS

### A célok teljesülése

- Teljesítménymutatók
- Célcsoportok által alkotott vélemények
- Kommunikáció eredményessége

### Feltárt hiányosságok

Még nem mérhető:

- az akadálymentesített honlap használata,
- a virtuális séta megtekintése a honlapon.

A köznevelési intézményekkel való elégtelen kommunikáció



## C - ELLENŐRZÉS

- A munkatársak bevonása elősegítette:
  - a szervezeti célok előtérbe helyezését,
  - a csapatszellem erősítését,
  - a közös munka adta sikerélményt,
  - az eredményekkel való elégedettséget,
  - a fejlesztések népszerűsítésében való szíves közreműködést.



## A - BEAVATKOZÁS

- Használati adatok mérhetőségének megoldása
  - > informatikus
- A köznevelési intézményekkel való kommunikáció javítása
  - > szolgáltatási csoportvezető
- A helyi média bevonása a híradásokba az újranyitás után is
  - > könyvtárvezető



## Teret adni és támogatni

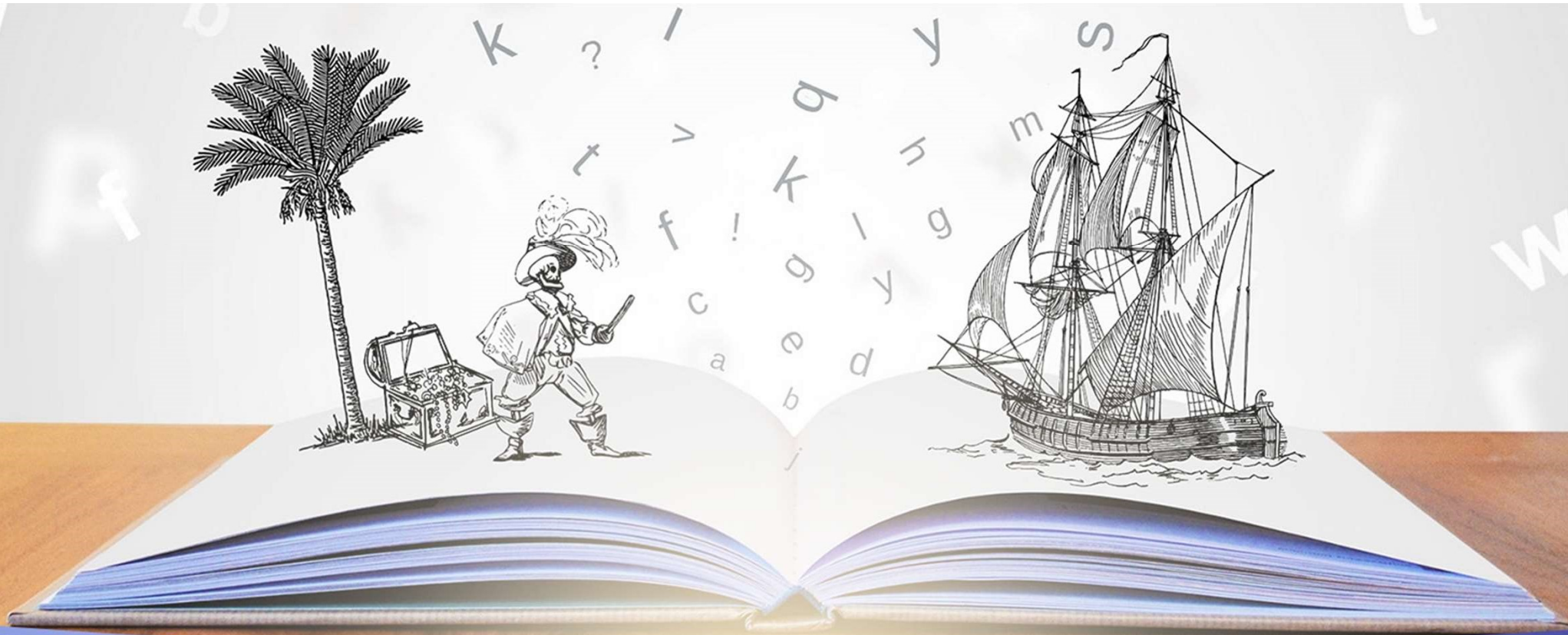
- A havi munkatársi értekezleteken
- A részlegek csoportmegbeszélésein
- Projektmunka keretében
- Belső képzéseken csoportmunka keretében
- Személyes beszélgetés keretében
- A belső levelező rendszeren keresztül
- Munkatársi ötletek – virtuális gyűjtőláda

	2019	2020	2021
Megvalósult innovációs javaslatok (szolgáltatás)	7	30	16
Megvalósult ötletek, javaslatok (munkavégzés + szolgáltatás)	8	7	18
Nem megvalósult javaslat	-	6	2



# Ösztönzés

	2016	2017	2018	2019	2020
Elismerő oklevelek száma			5	11	6
Szóbeli dicsérete száma			13	31	17
Hamvas Vándorserleg	1	1	1	1	1
Tiszaújváros Közművelődéséért Évi Díj	1	1			
Tiszaújváros Közművelődéséért Életműdíj			1	2	
Pro Bibliotheca Díj (megyei szakmai elismerés)			1		
Lorántffy emlékplakett					1



Köszönöm a figyelmet!

Készítette: Kázmér Ágnes