

„Semmi sem állandó, csak a változás maga”

-
A minőségmenedzsment röögös útjain

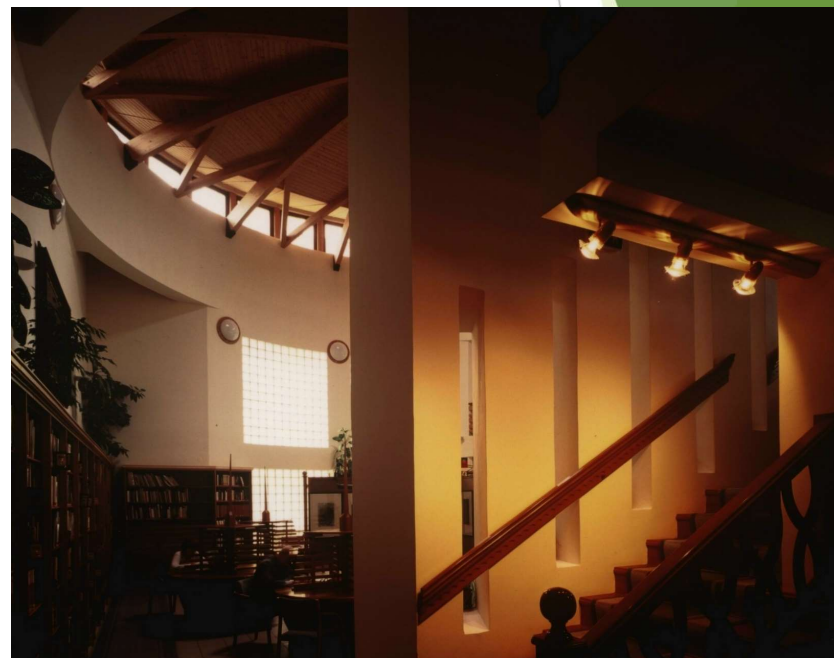


Kocsondiné Eisenkorb Györgyi
Győztések konferenciája

2022. január 27.

Bemutatkozunk

- ✓ Keszthely lakossága: 18.979 fő
- ✓ Keszthelyi járás: 26.094 fő
- ✓ 1030 m² székhely és telephely + strand
- ✓ Létszám: 13 fő - 1 + 1 közfoglalkoztatott
- ✓ 9 fő szakdolgozó
- ✓ KSZR: 41 település + 1 partnerkönyvtár
- ✓ 2003 „Keszthely városért”
- ✓ 2006 „Az év könyvtára”



Úton a cél felé

- ✓ Szakmai konferencia
- ✓ Képzések
- ✓ Minőségmenedzsment dokumentumainak készítése
- ✓ Elégedettségmérések
- ✓ Teljesítménymérés statisztikai adatok és mintavétel alapján
- ✓ 1. rög: gazdasági világválság - leépítések
 - „Mefogyva bár, de törve nem...”
- ✓ Minőségirányítási Tanács
- ✓ Pályázatok



„Könyvtári minősegbiztosítás bevezetését megalapozó tréning”



Közös céljaink:

- ✓ Társismeret, önismeret
- ✓ Együttműködés
- ✓ Konfliktuskezelés
- ✓ Új szemlélet (szempontváltás)
- ✓ Csapatszellem
- ✓ Hasznosítható ismeretek
- ✓ Kommunikáció hatékonyságának fejlesztése



Megvalósult álmom

- ✓ Pályázat benyújtása Minősített Könyvtár címre

„Motivációk: (többek közt) a szakmailag és emberileg is jó kollégák, a kiváló csapatmunka, az eddigi elismerések és az olvasók, rendezvények résztvevőinek folyamatos köszönetnyilvánításai.”

(Pappné Beke Judit, korábbi igazgató)





Hogyan tovább?



Új célok felé

- ✓ MKE 50 jubileumi vándorgyűlés - ötlet és megvalósítás

https://www.youtube.com/watch?v=_bKLEEkue0o





Útközben

- ▶ MIT ülések
- ▶ Könyvtári minőségirányítási tréning
- ▶ Egyéb képzések
- ▶ Az én könyvtáram mintaprogram
- ▶ Online szakmai konferenciák
- ▶ Elégedettségmérések
- ▶ Új közösségi tér



Rögök az úton

- Nyugdíjazások
- Pandémia
 - Home Office
 - Elvonások, fizetés nélküli szabadságok
 - Dolgozói létszámcsökkenés
- Közalkalmazotti jogviszony megszűnése
 - Újabb távozások - „lefejezés”
- Meghiúsult küszöbkönyvtár



Az út egyengetése

- ✓ Lépcsőzetes újranyitás, létszám- és időkorlát
- ✓ Új szolgáltatás: online kérőlap, Könyvtáráblak
- ✓ Megelőző intézkedések (plexifal, ózonos fertőtlenítő lámpa)
- ✓ A MIT újjáalakulása
- ✓ Munkakörök átalakítása
- ✓ Új kolléga a KSZR élén
- ✓ Minőségmenedzsment dokumentumainak felülvizsgálata, újak készítése
- ✓ Belső ellenőrzés által kért dokumentumok (ÁSZ)
- ✓ Elégedettségmérések



Közel a cél



- ✓ Szakmai konferenciák
- ✓ Korszerű, informatív honlap
- ✓ Újabb kolléga érkezése
- ✓ A végső elhatározás: regisztráció az MKC pályázatra
- Újabb rög: KÉK helyett KMÉR - újfajta önértékelés
- ✓ Versenyfutás az idővel: végső visszaszámlálás, az utolsó simítások

Mit éreztünk közben...

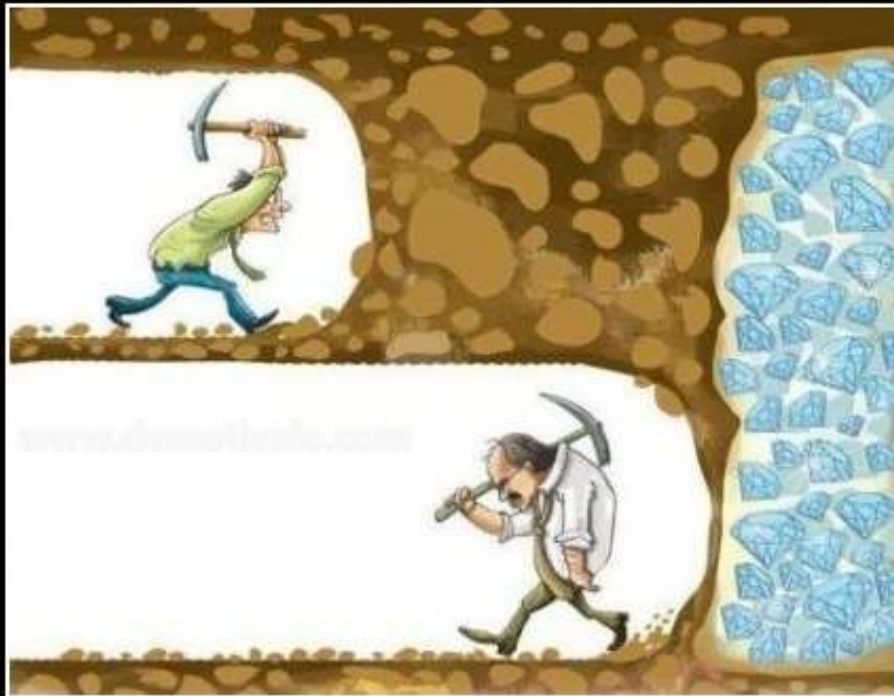


...és mit tanultunk?

- ✓ Felelősek vagyunk egymásért
- ✓ Kollektivitást és közös gondolkodást
- ✓ Önálló gondolkodást a csapat részeként
- ✓ Az önképzés fontosságát
- ✓ Menedzsment technikák megfelelő alkalmazását
- ✓ Vitakészséget
- ✓ A véleménynyilvánítás bátorságát
- ✓ Bizakodást a jövőbe
- ✓ Minőségi munkavégzést más aspektusban
- ✓ Folyamatosságot
- ✓ Rendszeres gondolkodást
- ✓ Nem lehet mindig időhiányra hivatkozni
- ✓ és még sok mást....







SOHA NE ADD FEL

Mert nem tudhatod milyen közel is van a cél!

www.demotivalo.com



Köszönöm a figyelmet!