

Út a Minősített Könyvtár cím felé

A veszprémi E-START 2020 projekt bemutatása

Eötvös Károly Megyei Könyvtár



Könyvtárunk

- Veszprém egyik meghatározó kulturális központja
- Vármegyei hatókörű városi könyvtár
- Honlap: www.ekmk.hu
- Állomány nagyság: 380 000 dokumentum
- Központi és 3 fiókkönyvtár
- Alapterület: 4900 m² (központi épület)
- Összmunkatársak száma: 51,5 fő



Előzmények

- A MINŐSÉGI MUNKAVÉGZÉSRE VALÓ TÖREKVÉS AZ INTÉZMÉNY ELVÁRÁSAI KÖZÖTT MINDIG IS FONTOS SZEREPET KAPOTT.
- A SZABÁLYOZÁSI HÁTTÉR, A SZABÁLYZATOK KARBANTARTÁSA FONTOS FELADATOK KÖZÉ TARTOZOTT.
- A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSSAL SZAKMAI NAPOKON, KÉPZÉSEKEN TÖBB MUNKATÁRS MEGISMERKEDHETETT.
- 2015-BEN AZONOSÍTOTTUK A FOLYAMATOKAT, LEÍRÁST KÉSZÍTETTÜNK AZ EGYES CSOPORTOK, RÉSZLEGEK ÁLTAL VÉGZETT FELADATOKRÓL, LEGINKÁBB FELSOROLÁSJELLEGGEL. AZ AKKORI KKÉK (KÖNYVTÁRI KÖZÖS ÉRTÉKELÉSI KERETRENDSZER) ALAPJÁN AZONOSÍTOTTUK, RENDSZEREZTÜNK ALAP- ÉS AJÁNLOTT DOKUMENTUMAINKAT. MIVEL MINDEZT NEM „TARTOTTUK KARBAN”, NEM FEJLŐDÖTT TOVÁBB, NEM ÉPÜLT BE A MINDENNAPOKBA.

E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt

2020. ÉV ELEJÉN könyvtárunk 15 munkatársa - intézményünkben szervezett formában - 30 órás *Minőségi önértékelés* elnevezésű tanfolyamon vett részt. Ennek következményeként jött létre egy **minőségfejlesztést előkészítő és koordináló projekt.**

A projekt neve: E-Start 2020, szlogenje: Változzunk együtt!

A minőségfejlesztési projekt 2020. márciustól – 2021. decemberig tartott.

A projekt küldetése:

- a szervezet erős és gyenge pontjainak feltárása,
- a legfontosabb fejlesztendő területek kijelölése,
- a továbbfejlődés irányainak meghatározása.



E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt - Célok

szolgáltatások
magasabb szintre
emelése

teljesítmény mérés,
szabályozási,
szervezési lépések

munkatársak
bevonása, szervezeti
kultúra változás

ösztönözze az
innovációt

kompetenciák
fejlesztése

támogassa a
minőségirányítási
rendszer kialakítását,
elfogadását

E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt

Felépítés: projektvezető, csoportvezetők, csoporttagok (kb. 3-4 fős csoportok)

Ez a munka **öt munkacsoportba** szerveződve valósult meg:

- Stratégiai csoport,
- Humánerőforrás csoport,
- Marketing és szolgáltatásfejlesztés csoport,
- Kommunikációs és primer csoport,
- Folyamatmenedzsment csoport.



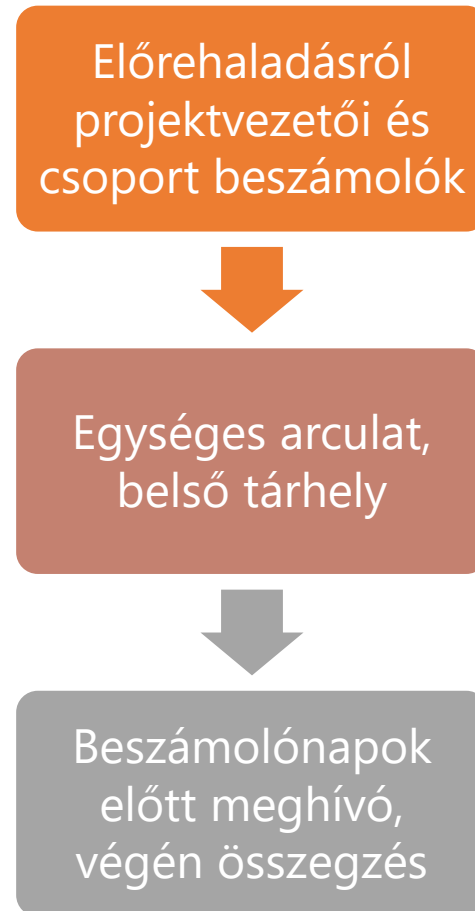
E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt

A munkacsoportok feladata volt:

- a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) adottságkritériumai alapján az adott területen munkatervek elkészítése,
- a fejlesztendő területek kijelölése,
- a kijelölt feladatok tervezett megvalósítása, illetve
- a megvalósítás koordinálása.



E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt - Beszámolónapok



E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt során végzett feladatok, elért eredmények

- Mindegyik kritérium esetében történtek fejlesztések.
- A teljesség igénye nélkül, néhányat kiemelve, az alábbi grafikonokat, méréseket, táblázatokat szemléltetem.

E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt során végzett feladatok, elért eredmények

- Elkészült a Stratégiai tervünk (2021-2025)
- Kiemelt stratégiai céljainkról infografika készült



Stratégiai terv – kiemelt stratégiai célok

Használói és látogatói létszám növelése

Információközvetítés, korszerű állománymenedzsment, digitalizálás

Minőségirányítási rendszer kialakítása

Könyvtári szakemberek folyamatos képzése, továbbképzése

Közösségi tér, 3. hely, megújuló könyvtári rendezvények

Lépéstartás a technológiai változásokkal, az infrastruktúra fejlesztése

Könyvtári marketing

E-START 2020 Minőségfejlesztési projekt során végzett feladatok, elért eredmények

- Grafikákkal szemléltetjük használóink részére a gyarapodásokat
- Minden évben elkészítjük

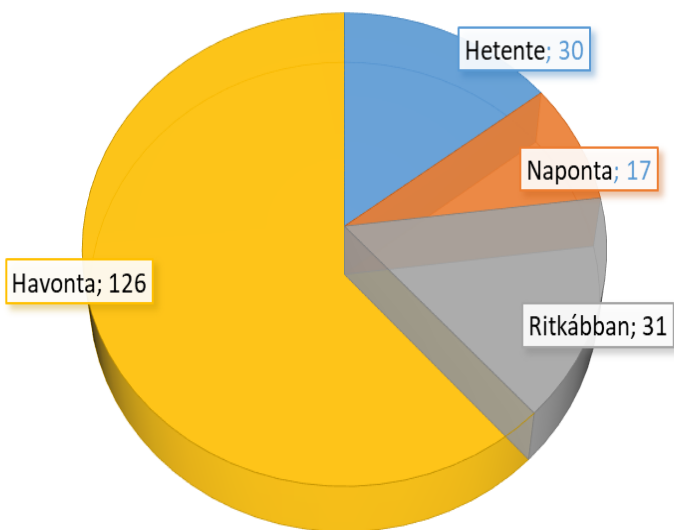


Munkatársakra vonatkozó felmérések

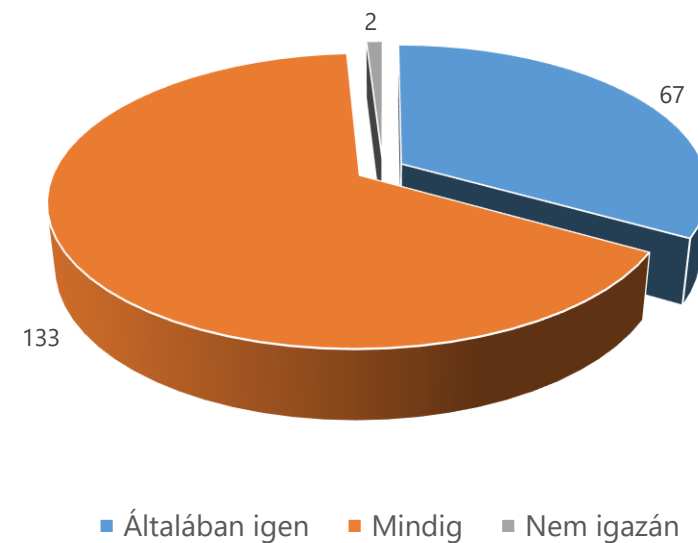
Tevékenység	Felmérés elvégzésének ideje	Vizsgált terület
Dolgozói igény- és elégedettségmérés	2020. június hónap	higiénés tényezők (munkahelyi biztonsággal, bérezéssel, juttatásokkal, munkakörnyezettel kapcsolatos kérdések) motivációs tényezők (karrier, szakmai fejlődés, szakmai vezetés, a munka iránti elköteleződés)
Motivációs kérdőív	2021. november hónap	vizsgálta, hogy mely helyzetek növelik, illetve csökkentik munkatársaink motivációját

Olvásokra vonatkozó felmérések

MILYEN GYAKRAN LÁTOGATJA KÖZPONTI KÖNYVTÁRUNKAT?



Szeret a könyvtárunkba járni? Kellemesen érzi magát nálunk?



E-Start 2020 Minőségfejlesztési projekt alatti fejlesztések:

- A munkatársak részére biztosítottunk egy *ötletdobozt*, ahol az ötleteiket bemutathatják.
- Olvasói terekben *feliratokat, tájékoztató táblákat* helyeztünk el piktogramokkal kiegészítve.
- Új *szlogenünk* született az ötletpályázaton: Unatkozni kár, a könyvtár vár!
- Elkészült és bevezettük a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer *KSZR logóját*.
- Nyereményjátékokhoz, reklámokhoz *promóciós termékekhez egyedi arculatot* terveztünk.
- Új *honlapunk* készült.
- Gépjárműveink *autódekorációt* kaptak, logóinkkal, szlogenünkkel láttuk el őket.

E-Start 2020 Minőségfejlesztési projekt alatti fejlesztések:

- A naponta változó WIFI kódot, melyet a könyvtárosoktól kellett elkérni, free WIFI-re cseréltük.
- Olvasói tereinkben kialakítottuk a *hangosbemondó* rendszert állandó és aktuális hírek számára.
- *Kutyabarát könyvtár* lettünk.
- Kisgyerekes családok számára *pelenkázó, szoptatóhelyiséggel* rendelkezünk.
- *Nyereményjátékokat* indítottunk beiratkozási kedv növeléséhez akciókkal összekapcsolva.
- *Terek átrendezésre* kerültek (pl. fogadótér, gyerekkönyvtári, helyismereti polcok).
- A Dózsavárosi Könyvtárban zöld fejlesztéseket hajtottunk végre, a fiókkönyvtár elindult a zöld könyvtárrá válás felé.

Honlap

The screenshot shows the homepage of the Veszprém County Library. At the top left is the logo for Veszprém Eötvös Károly Megyei Könyvtár. To its right is the opening hours table (NYITVATARTÁS) for various days. Further right is contact information including a phone number (+36 88/560-610) and an email address (ekmk@ekmk.hu). There are also language selection flags and social media icons. A navigation bar contains links for 'Elérhetőségek/Nyitvatartás', 'A könyvtár használata', 'Gyerek / Felnőtt', 'Kutatás', 'Kistélepülési ellátás', and 'Programjaink'. The main content area features a search bar (KERESÉS) with options to search in the catalog or on the website, and buttons for 'Hosszabbítás', 'Előjegyzés', and 'Nem találta? Kérje könyvtárközi kölcsönzést!'. Below the search bar are navigation links for 'Fotótár', 'Hírek archívum', 'Pályázatok', 'Beiratkozás', and 'EKMK eseménynaptár'. At the bottom, there is a yellow banner with the text 'LET'S TALK!' and icons of people.

ak

nyvtár
jai

Gyermekkönyvtár
programjai

Helyismeret
programjai

Dózsavárosi könyvtár
programjai

Március 15. üti
könyvtár programjai

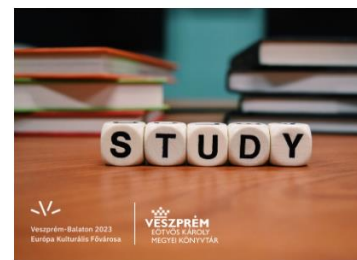
Cholnoky lakótelepi
könyvtár programjai

Könyvtár cím



Tovább

Lezárult az angol nyelvi képzés



Tovább

Megváltozott díjszabás



Tovább

Gyarapítsunk együtt!



Rajzpályázat



Dr. Csiszár Miklósné-emlékdíj



Gépjármű



Kutyabarát



KUTYATERÁPIÁS FOGLALKOZÁS

**Eötvös Károly Megyei Könyvtár
Kisgaléria (Földszint)**

2023. JANUÁR 12.

VESZPRÉM
EÖTVÖS KÁROLY MEGYEI KÖNYVTÁR

Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa
Partner Intézmény



KUTYATERÁPIÁS FOGLALKOZÁS

Minden hónap második csütörtökén
2023. január 12.
16:30

Eötvös Károly Megyei Könyvtár
Veszprém, Komakút tér 3.
Kisgaléria (Földszint)

Találkozz **Travellel**, a terápiás kutyával
Érzékenyítés kutyakedvelőknek és kutyákat nem
kedvelőknek egyaránt.
A foglalkozásokat a **Doktor Mancsok Alapítvány**
részéről Jánoska Anikó vezeti.



Veszprém-Balaton 2023
Európa Kulturális Fővárosa
Partner Intézmény

VESZPRÉM
EÖTVÖS KÁROLY MEGYEI KÖNYVTÁR



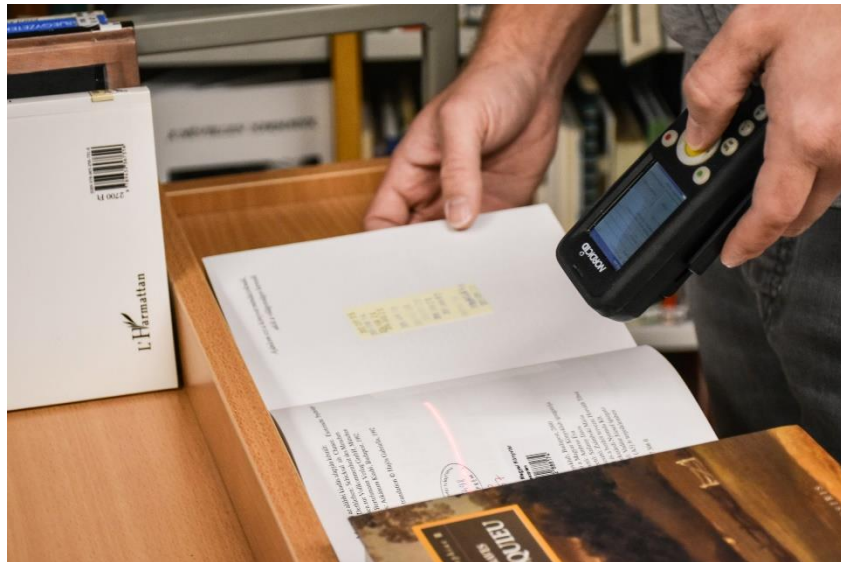
Promóciós termékek - szlogennel



Tervek voltak – azóta megvalósultak:

- *Tanulóműhely* (egymástól tanulás)
- A dokumentumállomány ellátása *RFID* címkékkel, annak érdekében, hogy kommunikálni tudjanak az *önkiszolgáló kölcsönzést* lehetővé tevő eszközökkel. *Önkiszolgáló kölcsönzés* bevezetése (EKF nyertes pályázat)
- *Család- és látogatóbarát fejlesztéseket* szeretnénk végrehajtani: feliratainkat, információs tábláinkat úgy szeretnénk megújítani, hogy tekintettel legyünk a fogyatékossgal élők speciális igényeire. Tervezzük a mentális betegséggel élőkét segítő eszközök beszerzését. Az akadálymentesség minimum követelményeit teljesítve 2 évre intézményünk szeretné megkapni az *Acces4you védjegyet* (EKF nyertes pályázat)
- A központi-könyvtárunkban is *zöld fejlesztéseket* hajtunk végre (szelektív hulladékgyűjtés, zöld sarok felállítása (EKF nyertes pályázat)
- Folytatódik munkatársaink *nyelvi képzése* (EKF nyertes pályázat)

Néhány példa



Fejlesztési irányok (pályázatban megjelölt)

- 1. A MUNKATÁRSOK KOMPETENCIÁINAK FEJLESZTÉSE**
- 2. MUNKATÁRSI ÖNÉRTÉKELÉS**
- 3. A KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓNK ÉS A MARKETINGTEVÉKENYSÉGÜNK JAVÍTÁSA**
- 4. HASZNÁLÓI IGÉNY- ÉS ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEK**

Minőségbiztosítás szakaszai

2020-2021: E-Start 2020 minőségfejlesztési projekt (felkészülés)

2022: Megalakul a MIT (Minőségirányítási Tanács)

2022: Szervezeti önértékelés

2022 : Minősített könyvtári címre történő pályázat

2022: Minősített könyvtári cím elnyerése (cím viselésére jogosultak 2023-2027)

Minősített Könyvtár cím

- Munkánk eredménye a sikeres pályázat
- Így ünnepeltünk!
- Köszönjük az elismerést! 😊
- Továbbra is dolgozni fogunk azon, hogy még jobbak lehessünk! 😊





A könyvtár minden
dolgozója nevében
köszönöm a figyelmet!

Dátum: 2023.01.26.

Készítette: Csizmadia Júlia

 Telefon: +36 88/560-610

 E-mail: ekmk@ekmk.hu